



## عنوان سند:

کد سند: FR-OP-0160-07

طبقه بندی: داخلی

شماره صفحه: ۱ از ۲

## رسید نصب و آموزش دستگاه کارتخوان

نام و نام خانوادگی کارشناس ..... نمایندگی ..... تاریخ ..... شهر .....

مشخصات پذیرنده	نام فروشگاه / شرکت :	نام و نام خانوادگی:	نام صنف:
	استان:	شهر:	تلفن همراه:
	آدرس دقیق محل نصب:		تلفن ثابت:

مشخصات دستگاه کارتخوان	نوع دستگاه: معمولی <input type="checkbox"/> GPRS ثابت <input type="checkbox"/> GPRS سیار <input type="checkbox"/> LAN <input type="checkbox"/> Mini Pos <input type="checkbox"/> PC-POS <input type="checkbox"/>	مدل دستگاه :	شماره پایانه:	شماره پذیرنده:
			شماره اموال پایانه:	

تجهیزات جانبی و اقلام مصرفی ارائه شده	نام اقلام	تایید	توضیحات	نام اقلام	تایید	توضیحات
	آداپتور			رول کاغذ		
	باتری			پایه		

تست و آموزش دستگاه کارتخوان	<input type="checkbox"/>	آموزش منوهای دستگاه	<input type="checkbox"/>	آموزش نحوه اتصال به TM
	<input type="checkbox"/>	آموزش تراکنش خرید	<input type="checkbox"/>	نحوه ی دریافت گزارش از ابزار پرداخت
	<input type="checkbox"/>	آموزش تراکنش موجودی	<input type="checkbox"/>	آموزش رمز پذیرنده و آموزش تغییر آن
	<input type="checkbox"/>	آموزش قابلیتها و امکانات دستگاه	<input type="checkbox"/>	آموزش نصب و راه اندازی دستگاه
	<input type="checkbox"/>	نحوه ارسال تسویه / اصلاحیه	<input type="checkbox"/>	آموزش تعویض رول
	<input type="checkbox"/>	اطلاع رسانی از بازدهیهای دوره‌ای و سرویسهای پشتیبانی (PM,EM)		

بدینوسیله تایید می گردد یک دستگاه کارتخوان با مشخصات فوق ، همراه با بروشور آموزشی و تجهیزات جانبی و اقلام مصرفی تحویل اینجانب گردید و آموزش نحوه استفاده از دستگاه مطابق با چک لیست فوق به اینجانب ارائه شده و هیچ گونه ابهامی در خصوص نحوه استفاده با دستگاه ندارم.

۱. پایانه فروشهای ثابت از نظر فیزیکی به هیچ عنوان از محل کسب به مکان دیگری انتقال نخواهد یافت.
  ۲. پایانه فروش در محلی نصب خواهد شد که مشتری بتواند رمز خود را به صورت ایمن و حفاظت شده وارد کند به طوری که پذیرنده و یا هر شخص دیگری در محل امکان مشاهده ورود رمز توسط دارنده حساب را نداشته باشد.
  ۳. کلیه مسئولیت استفاده از ابزار پذیرش و سیم کارت مورد استفاده آن در صورت وجود ، برعهده ایشان می باشد.
- پذیرنده تعهد مینماید از ارتکاب اقدامات پر خطر در جدول ذیل اجتناب نموده در صورت احراز موارد ، شرکت شاپرک و یا شرکت فراپردازان آروند امید مجاز است بر اساس قوانین و الزامات شاپرک به صورت مقتضی با پذیرنده برخورد نماید.

نحوه برخورد با پذیرندگان پر خطر

جدول نوع برخورد با گروههای مختلف پذیرندگان متخلف توسط شرکت شاپرک

مصادیق تخلفات	شرح تخلف	مدت زمان محدودیت انجام تخلف	
		اولین بار	تکرار تخلف
بهره برداری غیرمجاز از ابزار پذیرش	بهره برداری از ابزار پذیرش در حوزه ی خدمات غیرمجاز و معاملات صوری فروش کالا یا ارائه خدمات مغایر با قوانین جمهوری اسلامی ایران	یکسال	مادام العمر
تخلف در حفظ ابزار پذیرش	نقض نگهداری مسئولانه از ابزار پذیرش	سه ماه	یک سال
	مفقود نمودن یا ایراد ضرر و زیان به تجهیزات پرداخت الکترونیک		
	اعمال تغییرات بر روی ابزار پذیرش توسط هر شخصی به جز پشتیبان رسمی شرکت		
	ارائه دهنده خدمات پرداخت		
نقض محرمانگی	عدم دسترسی دارنده ی کارت به ابزار پذیرش و یا مانیتورینگ صفحه کلید ابزار پذیرش	سه ماه	یک سال
	عدم رعایت حریم دارنده کارت در هنگام ورود رمز روی پایانه فروش و یا پرسیدن رمز مشتری		
نقض حقوق مشتری	دریافت مبلغ مازاد از دارنده کارت بابت پرداخت وجه از طریق ابزار پذیرش	سه ماه	یک سال
	عدم ارائه رسید به مشتری		
	عدم همکاری در عودت وجوه مازاد واریز شده به حساب پذیرنده		
مغایرت در اطلاعات پذیرندگی	عدم ارائه اطلاعات صحیح و معتبر از هویت، صنف و کسب و کار، آدرس و شماره تلفن	سه ماه	یک سال
	عدم اطلاع رسانی به شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت در صورت تغییر در صنف، آدرس و یا سایر اطلاعات ارائه شده		
	ممانعت از تحویل دستگاه کارتخوان به شرکت		
سایر موارد به تشخیص PSP	تغییر آدرس محل بهره برداری از دستگاه کارتخوان بدون رعایت مقررات و الزامات شاپرک	به تشخیص فرابردازان آروند امید	به تشخیص فرابردازان آروند امید

تحویل گیرنده (پذیرنده)	نام ..... نام خانوادگی ..... سمت .....	امضاء و مهر و اثر انگشت پذیرنده
------------------------	--	---------------------------------

نماینده شرکت	نام نمایندگی ..... تاریخ نصب .....	امضاء و مهر و اثر انگشت نماینده شرکت
--------------	---------------------------------------	--------------------------------------

این قسمت در صورت انصراف پذیرنده، ابطال پایانه و تحویل دستگاه به نماینده تکمیل شود.

علت انصراف .....	تاریخ انصراف و تحویل دستگاه به نماینده .....
مهر وامضاء و اثر انگشت پذیرنده	مهر وامضاء و اثر انگشت نمایندگی